Modelo para descrever Requisito Funcional e os Não Funcionais associados aos Funcionais:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **RF 001 – Acesso ao Site** | | Categoria: ( ) Oculto  (X) Evidente | | Prioridade: (X) Altíssima  ( ) Alta  ( ) Média  ( ) Baixa | | |
| **Descrição**: O sistema deve estar sempre ativo e com todas as funcionalidades operantes e atualizadas. | | | | | | |
| **Requisitos não funcionais** | | | | | | |
| Nome | Restrição | | Categoria | | Obrigatoriedade | Permanência |
| RNF 1.1 Acesso a área do cliente. | Essa função só poderá ser acessada por usuários que tenham se cadastrado no site. | | Segurança | | ( ) Desejável  (X) Obrigatório | (X) Permanente  ( ) Transitório |
| RNF 1.2 Visual do Site | A interface deve ser limpa e com informações adicionais como por exemplo cotações do dia. | | Interface | | (X) Desejável  ( ) Obrigatório | ( ) Permanente  ( X ) Transitório |
| RNF 1.3 Usabilidade | Site deverá ser responsivo liberando acesso a todas as plataformas | | Interface | | (X) Desejável  ( ) Obrigatório | ( ) Permanente  ( X ) Transitório |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **RF 002 – Cadastro de Clientes** | | Categoria: ( ) Oculto  (X) Evidente | | Prioridade: (X) Altíssima  ( ) Alta  ( ) Média  ( ) Baixa | | |
| **Descrição**: O sistema deve ter cadastro de cliente com campos obrigatórios de preenchimento como nome, endereço, telefone, CPF ou CNPJ, ramo de atividade, e-mail e celular. Todos os clientes cadastrados terão um usuário e senha para acesso e consulta as suas transações. | | | | | | |
| **Requisitos não funcionais** | | | | | | |
| Nome | Restrição | | Categoria | | Obrigatoriedade | Permanência |
| RNF 2.1 E-mail de confirmação. | Deverá ser encaminhado um e-mail de confirmação de cadastro | | Segurança | | ( ) Desejável  (X) Obrigatório | (X) Permanente  ( ) Transitório |
| RNF 2.2 Código de Usuários | O código de identificação dos usuários será o CPF ou CNPJ | | Segurança | | ( ) Desejável  (X) Obrigatório | (X) Permanente  ( ) Transitório |
| RFN 2.4 Aniversário de Cadastro | Quando o cliente completar 1 ano de cadastro, enviar e-mail com felicitações. | | Relacionamento | | (X) Desejável  ( ) Obrigatório | ( ) Permanente  (X) Transitório |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **RF 003 – Agendamento** | | Categoria: ( ) Oculto  (X) Evidente | | Prioridade: ( ) Altíssima  ( ) Alta  (X) Média  ( ) Baixa | | |
| **Descrição**: O sistema deve ter um campo para agendamento de consultoria e esse deverá conter a data do agendamento, o nome e dados do cliente, e-mail, telefones para contato, responsável pelo recebimento do consultor, assunto da consultoria. | | | | | | |
| **Requisitos não funcionais** | | | | | | |
| Nome | Restrição | | Categoria | | Obrigatoriedade | Permanência |
| RNF 3.1 Alerta de Agendamento | Deverá ser emitido um alerta no dia do agendamento, informando data, e cliente a ser atendido. Deve ser enviado por e-mail ou WhatsApp. | | Relacionamento | | (X) Desejável  ( ) Obrigatório | (X) Permanente  ( ) Transitório |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **RF 004 – Venda Produto e Serviços** | | Categoria: ( ) Oculto  (X) Evidente | | Prioridade: ( ) Altíssima  (X) Alta  ( ) Média  ( ) Baixa | | |
| **Descrição**: O sistema deve gerar um pedido de compra do produto ou serviço que está disponível no site e esse pedido deverá ser encaminhado via e-mail para o setor de vendas. | | | | | | |
| **Requisitos não funcionais** | | | | | | |
| Nome | Restrição | | Categoria | | Obrigatoriedade | Permanência |
| RNF 4.1 Pedidos | Todos os pedidos deverão ser encaminhados para e-mail de vendas. Onde haverá um retorno para atendimento personalizado. | | Vendas | | ( ) Desejável  (X) Obrigatório | (X) Permanente  ( ) Transitório |
| RNF 4.2 Serviços de Transporte | Todos os serviços referentes a transporte de carga viva deverão ser encaminhados para o setor de vendas via e-mail. | | Serviços | | ( ) Desejável  (X) Obrigatório | (X) Permanente  ( ) Transitório |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **RF 005 – Financeiro** | | Categoria: ( X ) Oculto  ( ) Evidente | | Prioridade: (X) Altíssima  ( ) Alta  ( ) Média  ( ) Baixa | | |
| **Descrição**: O sistema deve gerar um pedido de compra do produto que está disponível no site e esse pedido deverá ser encaminhado via e-mail para o setor de vendas. | | | | | | |
| **Requisitos não funcionais** | | | | | | |
| Nome | Restrição | | Categoria | | Obrigatoriedade | Permanência |
| RNF 5.1 Recebimento | Todo recebimento será vinculado ao tipo de negociação realizada com o setor de vedas. | | Financeiro | | ( ) Desejável  (X) Obrigatório | (X) Permanente  ( ) Transitório |
| RNF 5.2 Contas a Pagar | Todas as contas a pagar serão efetuadas conforme aprovação do setor responsável. | | Financeiro | | (X) Desejável  ( ) Obrigatório | (X) Permanente  ( ) Transitório |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **RF 006– Transporte de Carga Viva** | | Categoria: ( X ) Oculto  ( ) Evidente | | Prioridade: ( ) Altíssima  ( ) Alta  (X) Média  ( ) Baixa | | |
| **Descrição**: O sistema deve gerar um agendamento de transporte de carga que está disponível no site e esse pedido deverá ser encaminhado via e-mail para o setor de vendas. | | | | | | |
| **Requisitos não funcionais** | | | | | | |
| Nome | Restrição | | Categoria | | Obrigatoriedade | Permanência |
| RNF 6.1 Transporte de Carga | Todo agendamento de transporte tem que tem um cadastro de veículo, motorista e CNH, data da entrega | | Transporte | | ( ) Desejável  (X) Obrigatório | (X) Permanente  ( ) Transitório |

Modelo para descrever os Requisitos não funcionais que NÃO estão relacionados aos Funcionais:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Requisitos não funcionais** | | | | |
| Nome | Restrição | Categoria | Obrigatoriedade | Permanência |
| RNF 001 – Atualização do site. | O site deve ser atualizado conforme as tecnologias vigentes no mercado. | Performance | ( X ) Desejável  ( ) Obrigatório | ( ) Permanente  ( X ) Transitório |
|  |  |  | ( ) Desejável  ( ) Obrigatório | ( ) Permanente  ( ) Transitório |
|  |  |  | ( ) Desejável  ( ) Obrigatório | ( ) Permanente  ( ) Transitório |